

IP300S

SOHO용 인터넷 전화

—

사용설명서



SOHO IP Phone

고객센터

LG U+ 가입/이용문의
1544-0001

LG U+ 장애신고
1544-8585

제품 A/S 문의

1544-9538

1522-0475

(누리보이스 AS고객센터)

CONTENTS

03	꼭 확인하세요
05	구성품
06	각 부의 명칭 및 설명
07	벽걸이 사용 방법
08	LCD 화면 안내
10	설치하기
12	네트워크 설정하기
14	서비스 설정하기
15	WEB 접속을 이용한 설정
17	문제 해결

18	기본기능
24	한글 입력 방법
25	각종 기능 메뉴 설정 방법
26	폐가전 처리 방법
27	제품 보증
28	소비자 피해 보상 규정
30	제품 규격

꼭 확인하세요!

제품 사용 전 감전, 화재 등 사고를 예방하기 위해 아래 내용을 확인해 주세요.

준수사항을 지키지 않으면 감전, 화재 등의 사고 위험이 있습니다.

읽고 난 사용설명서는 필요할 때마다 꺼내 볼 수 있도록, 잘 보이는 곳에 보관해 주세요.

- **설치 시 준수사항**
 - 직사광선이 비추거나 고온 다습한 곳, 촉거나 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.
 - 사용 시 기기 자체에서 열이 발생되므로, 화재 위험이 없는 곳에 설치해 주세요.
 - 손상된 전원선, 플러그를 연결하거나, 헐거운 콘센트에 꽂지 마세요. 감전 및 화재 사고의 위험이 있습니다.
 - 젖은 손으로 전원선이나 플러그를 만지지 마세요. 감전될 수 있습니다.
 - 기기와 함께 제공된 전용 전원선을 사용해 주세요.
 - 선반 위나 경사진 장소를 피해, 평편한 곳에 설치해 주세요.

- **사용 시 준수사항**
 - 휘발성 물질 또는 폭발 위험물이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
 - 젖은 손으로 기기를 만지지 마세요.
 - 통화 또는 메시지를 주고 받는 용도로만 사용하세요.
 - 임의로 분해하거나 충격을 가해 기기가 고장 난 경우, 무상 수리 서비스를 받을 수 없으니 주의해서 다뤄주세요.
 - 전원선을 뽑을 때는 선을 잡고 당기지 마세요.
 - 기기에서 이상한 소리, 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원선을 빼세요.

■ 세척 시 준수사항

- 물기를 꼭 짰 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.
- 벤젠, 시너, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.
- 전원선의 플러그 부분의 이물질은 마른 헝겊으로 닦아 주세요. 물이 닿으면 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

■ 설정 변경 시 준수사항

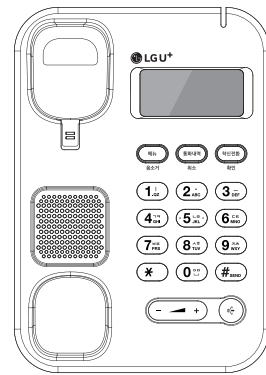
- 기기를 설치한 후 설정을 변경하면 서비스 장애가 발생할 수 있습니다.

구성품

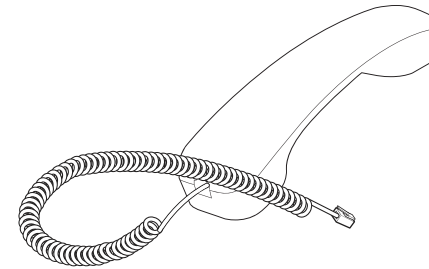
제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.

구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입 하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.

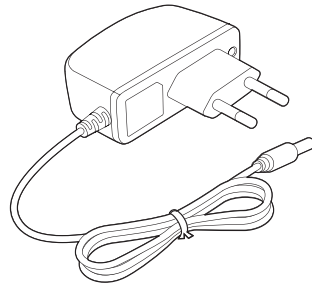
1) P300S 본체



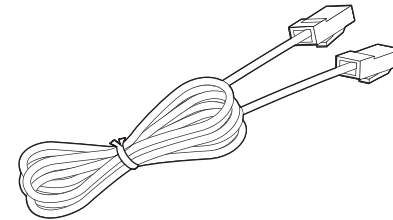
2) 송수화기 (연결 케이블 포함)



3) 전원 어댑터



4) 랜 케이블



각 부의 명칭 및 설명

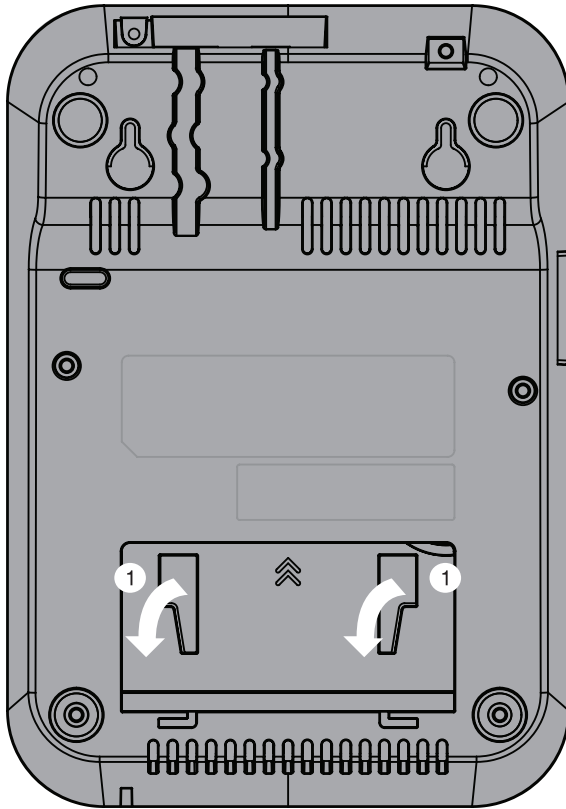


명칭	설명
① LCD화면	네트워크 상태, 메시지 수신 여부 등을 표시합니다.
② 메뉴/음소거	설정 메뉴로 들어감 / 통화 중에 음소거 기능
③ 통화내역/취소	통화내역을 검색 / 설정하던 내용을 취소
④ 착신전환/확인	전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정 / 선택된 내용을 적용
⑤ 번호/문자키	전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용
⑥ #버튼(재다이얼)	Send / 가장 최근에 건 번호로 다시 연결
⑦ Volume -/+	소리 크기 조절 / Navi 버튼
⑧ 스피커폰	스피커폰 통화버튼
⑨ 핸드셋	핸드셋을 들고 상대방과 통화 가능
⑩ 마이크	스피커폰 통화 시 음성 전달

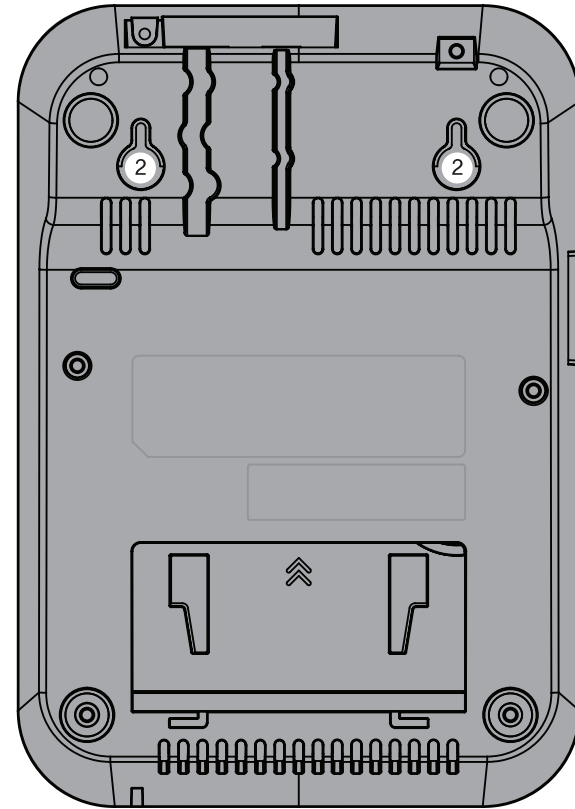
벽걸이 사용 방법

순서

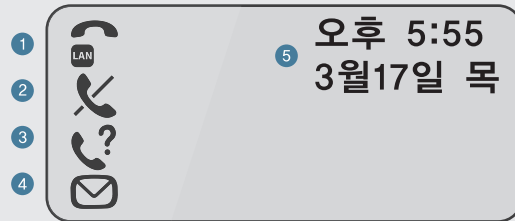
1. 전화기 하단 아랫부분의 스탠드를 당겨 세웁니다.



2. 윗부분의 홈에 맞추어 벽걸이로 사용할 수 있습니다.



LCD 화면 안내



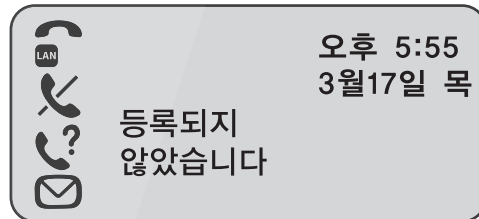
상태표시

- ① 네트워크 연결상태
- ② 서비스 상태
- ③ 부재중 알림
- ④ 메시지 알림
- ⑤ 시간 표시

상태표시 설명

- 네트워크 연결 상태를 표시합니다.
- 전화기 사용가능여부를 표시합니다. (깜박거리면 사용 불가능합니다.)
- 부재중 전화가 있을 때 표시됩니다.
- 메시지 수신 시 표시됩니다.
- 현재 시간을 나타냅니다.

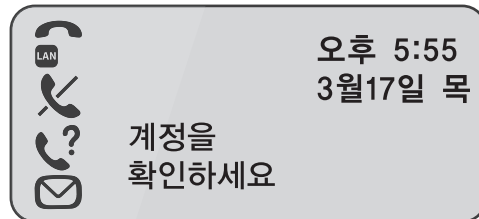
사례 1



1. “등록되지 않았습니다.”

- 원 인
 - 1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
 - 2. 서비스번호, 서버가 입력 되었는데도 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.
- 조치방법
 - 1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
 - 2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 확인하시기 바랍니다.

사례 2

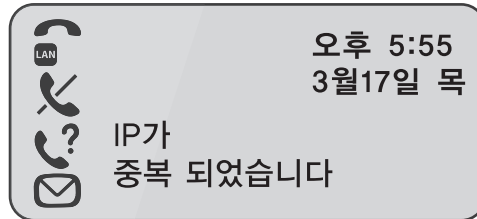


2. “계정을 확인하세요.”

- 원 인
 - 1. 전화기와 인터넷 전화기 교환기간의 설정이 틀려 발생합니다.
- 조치방법
 - 1. 서버 관리자에게 문의하여 해결하시기 바랍니다.

LCD 화면 안내

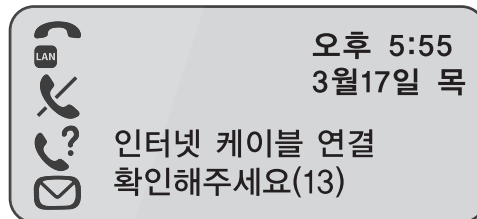
사례 3



4. "IP가 중복 되었습니다"

- 원 인 1. 고정 IP 일 때 발생되며 다른 사람이 사용하고 있는 IP를 전화기에 입력 했을 때 나타납니다.
- 조치방법 1. 사용하지 않는 IP를 전화기에 입력 하시기 바랍니다.
(12p 네트워크 설정하기 참고)

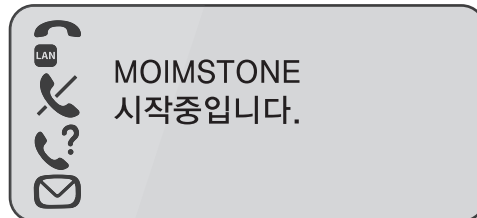
사례 4



4. "인터넷 케이블 연결 확인해주세요"

- 원 인 1. LAN 포트에 케이블 선이 빠져있는 상황일 때 나타납니다.
- 조치방법 1. 인터넷선이 LAN포트에 연결되어 있는지 확인해 주시기 바랍니다.
2. 공유기 또는 스위치의 연결 상태를 확인해주시기 바랍니다.

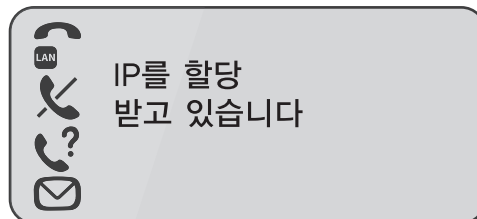
사례 5



5. "시작중입니다"

- 원 인 1. IP설정 문제로 1분이상 부팅이 되지 않는 상황일 때 나타납니다.
- 조치방법 1. 메뉴 버튼을 눌러 IP설정을 확인해주시기 바랍니다.

사례 6

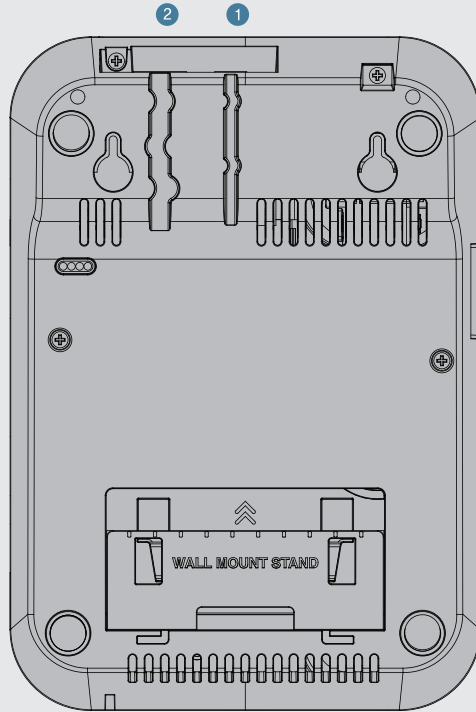


6. "IP를 할당 받고 있습니다"

- 원 인 1. 유동 IP 모드인 경우 나타나며 IP를 모뎀 또는 공유기에서 IP를 할당 받으려고 할 때 나타납니다.
- 조치방법 (1분 이상 IP를 할당 받지 못하는 경우)
 1. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
 2. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 고정 IP를 입력 하시기 바랍니다.
(12p 네트워크 설정하기 참고)

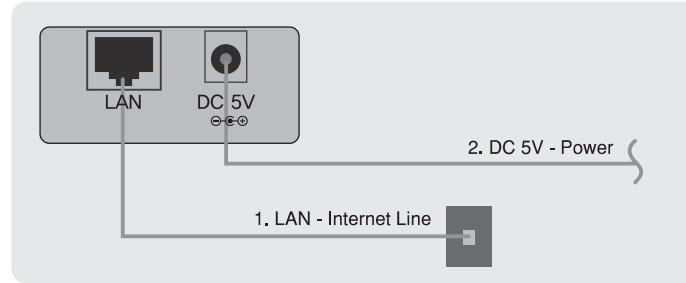
설치하기

케이블 연결하기



- ① 전원 어댑터 포트 5V, 1A 어댑터
- ② LAN포트 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)

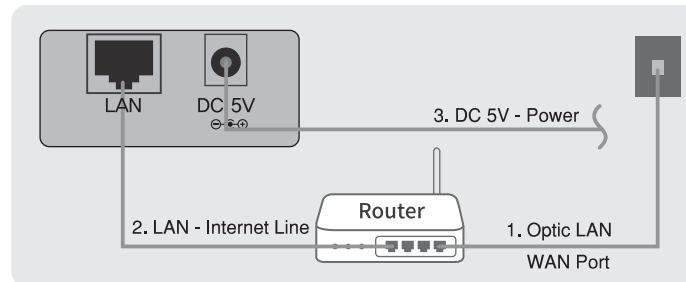
광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



방법A. 광랜 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 LAN포트에 연결합니다.
- ② 전원 어댑터를 연결합니다.

광랜 공유기 연결 방법

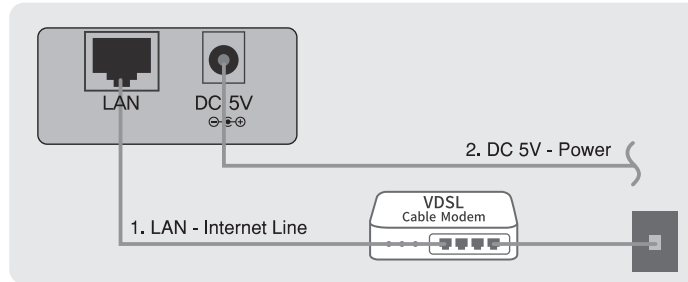


방법A-1. 광랜 직접연결 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN포트에 연결합니다.
- ② 공유기 LAN포트를 전화기 LAN포트에 연결합니다.
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.

설치하기

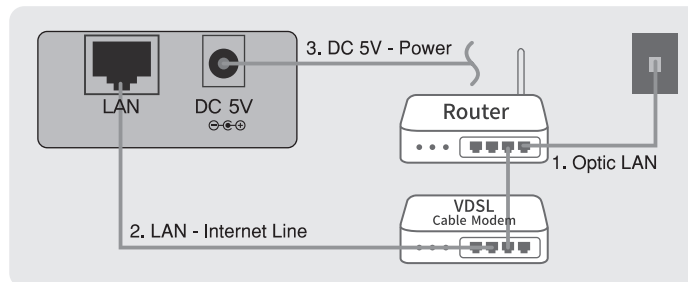
VDSL, 케이블모뎀 사용고객의 설치 방법



방법B. VDSL, 케이블모뎀 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결합니다.
- ② 전원 어댑터를 연결합니다.

광랜 공유기 연결 방법



방법B-1. 광랜에 공유기 연결 방법

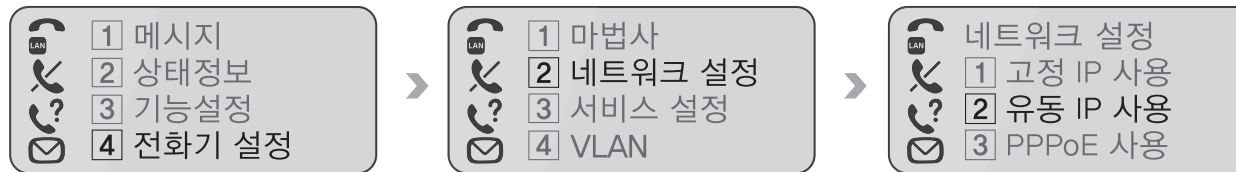
- ① 모뎀의 유무선 공유기를 연결합니다.
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결합니다.
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.

네트워크 설정하기 - 프로토콜 세부설정

유동 IP 사용방법



- 왼쪽과 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동 IP를 설정합니다.
- 초기값은 “유동 IP”로 설정되어 있습니다.



네트워크 설정하기 — 프로토콜 세부설정

고정 IP 사용방법



• 아래와 같이 단축키를 순차적으로 눌러 고정 IP 설정으로 이동합니다.

IP주소
192.168.0.100

전화기의 IP주소를 입력하고 확인 버튼을 누릅니다.
[*] 버튼을 이용하여
[,] 입력이 가능합니다.

서브넷마스크
255.255.255.0

서브넷마스크 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

게이트웨이
192.168.0.1

게이트웨이 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

DNS 서버
168.126.63.1

주 DNS서버 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.



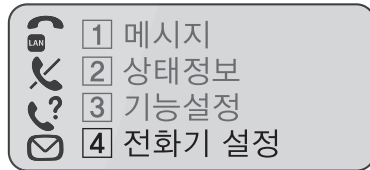
보조 DNS
168.126.63.2

보조 DNS 서버 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

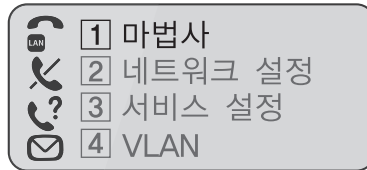
서비스 설정하기 – 서비스(VOIP) 세부설정

LCD화면 설정방법

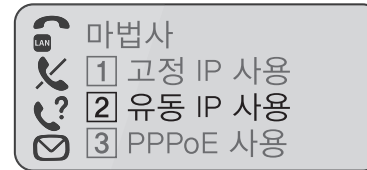
LCD에 표시이름이 보이면 서비스 등록이 완료된 상태입니다.
표시이름을 입력하지 않으면 전화번호가 보여집니다.



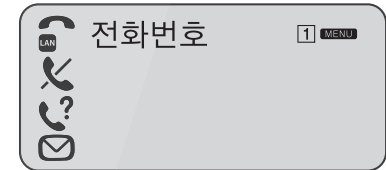
메뉴버튼을 누르고 왼쪽 그림과 같은 메시지가 LCD창에 나타나면 4번 버튼을 누르거나 4번 메뉴를 선택하고 확인버튼을 누릅니다.



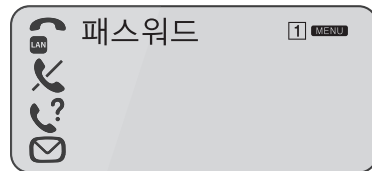
1번 버튼을 누르거나 1번 메뉴로 이동시킨 후 확인 버튼을 누릅니다.



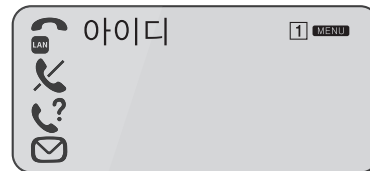
IP설정은 “네트워크 설정하기”를 참고하셔서 네트워크 환경에 맞게 설정합니다.



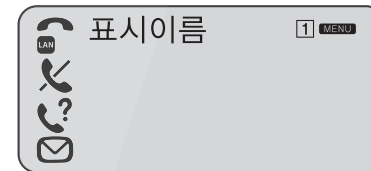
IP설정이 끝나면 숫자 버튼을 이용하여 전화번호를 입력하고 확인 버튼을 누릅니다.



숫자 버튼을 이용하여 패스워드를 입력하고 확인 버튼을 누릅니다.
메뉴 버튼을 이용하면 숫자에서 영문 대/소문자로 변경 가능합니다.



숫자 버튼을 이용하여 인증 아이디를 입력하고 확인 버튼을 누릅니다.



숫자 버튼을 이용하여 표시 이름을 입력하고 확인 버튼을 누릅니다.
표시이름은 평상시 전화기 LCD에 보여집니다.

WEB접속을 이용한 설정

전화기 버튼을 이용하여 IP확인



인터넷 주소창에 https://IP주소:88을 입력하여 Web접속



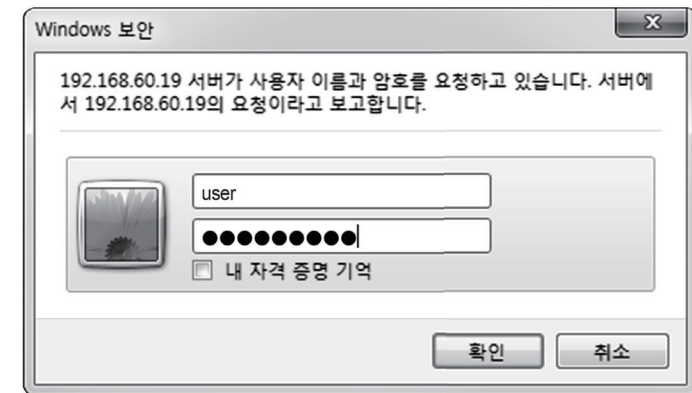
아이디와 암호를 입력하여 로그인

아이디 : user

암호 : mac주소 중간4자리*mac주소 뒤4자리 (영문은 모두 소문자)

예) mac주소가 AABB.CCDD.EEFF 일 경우 암호는 ccdd*eeff

mac 주소 확인 : 메뉴 > 2. 상태정보 > 4. mac 주소



WEB접속을 이용한 설정

Home | 통화 설정 | **전화기 설정** | 기능 설정 | 전화기 관리

■ 전화기 정보

MAC 주소: A8:E5:39:15:00:
 OS 파일: (Feb 12 2019 15:42:16) /app2/IP300_20190212_v130000_s.sto
 OS 버전: 1.30.000
 OpenSSL 버전: 1.0.2n
 시작 시간: 2019.02.14. 10:28:17

■ 네트워크

Lan	상태	속도	Duplex
Up	100Mbps	Full	

IP 주소: 192.168.20.83
 서브넷 마스크: 255.255.255.0
 게이트웨이: 192.168.20.254
 DNS 서버: 8.8.8.8
 보조 DNS: 8.8.4.4

■ 전화기 상태

SIP 서버: lgdacom.net
 전화 번호:
 등록 상태: 서비스 등록 완료
 전화 상태: On Hook

■ 고스트 콜

고스트 콜 차단: 활성화
 IP 주소 1: 115.***.***.***

다시 보기

☐ 인터넷 전화기
 본 전화기는 "SIP" 표준의 인터넷 전화 서비스 환경에 맞도록 최적화되어 일반 전화 기능은 물론 서비스가 제공하는 다양한 부가 서비스를 쉽게 이용할 수 있습니다.
 함께 공급된 사용자 설명서와 웹 화면의 설명들을 잘 참조하여 쉽고 편리하게 서비스를 이용하시기 바랍니다.

웹 접속시 초기 화면

Home | 통화 설정 | **전화기 설정** | 기능 설정 | 전화기 관리

암호 설정 | 네트워크 | VLAN/QoS | 시간 설정 | 언어 | 웹 타입

■ IP 주소

1 ☒ 유동 IP
☐ 고정 IP

2 IP 주소:
 서브넷 마스크: 255.255.255.0
 게이트웨이:
 ARP Spoofing: ☒ 사용
 ARP Spoofing Mac:
 DNS 서버 설정

3 ☐ 수동설정
☒ 자동설정(DHCP 설정 모드)
 DNS 서버: 164.124.101.2
 보조 DNS: 203.248.252.2

■ 웹 환경

포트: 88

■ 랜 포트 설정

랜 포트 설정: Auto

저장 | 변경 취소

☐ IP 주소
 설치된 네트워크 환경에 맞게 IP 주소를 설정해야 합니다.
 네트워크 관리자에게 확인 후 설정하십시오.
 유동 IP(DHCP) 설정을 사용할 경우, 빠르게 받기를 선택해 놓으면 다음부터는 신속하게 IP 주소가 설정됩니다.

☐ DNS서버 권장 IP
 164.124.101.2
 203.248.252.2
 수동설정이나 자동설정으로 DNS 서버 접속이 안될 때 위의 "DNS서버 권장 IP"로 동작합니다.

① 유동 IP 설정

② 고정 IP 설정

③ DNS 서버 설정

문제 해결

간단한 증상 해결 방법

증상

› 이렇게 조치 하세요.

시간이 표시되지 않습니다.

시간서버로부터 시간을 내려 받지 못하는 상황으로 서버를 변경해야 합니다.

시간서버 변경은 서비스 사업자로 문의하세요.

벨소리가 작습니다.

수화기를 내려놓은 상태에서 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.

상대방의 목소리가 작게 들립니다.

수화기를 들고 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.

발신번호표시가 되지 않습니다.

부가서비스 신청을 해야 합니다. 신청은 사업자에게 문의하시기 바랍니다.

통화 중 잡음이 발생합니다.

인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달합니다.

네트워크 상태 즉 인터넷 속도가 외부의 영향으로 갑자기 느려질 때 발생할 수 있습니다.

등록되지 않았습니니다.

서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우로 서비스 사업자에게 문의하세요.

네트워크 상태, 구성에 문제가 있어 서버에 정상적으로 연결 할 수 없는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.

기본기능

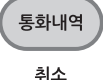
핸드셋 통화

방법1	 수화기 들기 >  전화번호 입력 >  >  핸드셋 통화
방법2	 수화기 들기 >  통화내역 취소 >  2 ABC >  - / + 내역종류 검색 >  착신전환 확인 >  # SEND >  핸드셋 통화
방법3	 수화기 들기 >  단축다이얼 번호 입력 >  # SEND >  핸드셋 통화

- 단축 다이얼 전화번호 리스트에서 [#]버튼을 누르거나 단축 다이얼 번호 또는 전화번호 입력시 뒷자리를 2초 이상 누르면 자동 다이얼 됩니다.

기본기능

스피커폰 통화

방법1	 >  전화번호 입력 >  >  스피커폰 통화
방법2	 통화내역 취소 >  >  전화번호 선택 >  >  스피커폰 통화
방법3	 >  단축다이얼 번호 입력 >  >  스피커폰 통화
방법4	 전화번호 입력 >  >  스피커폰 통화

• 전화번호를 입력하고 [#]버튼을 누르면 스피커폰으로 바로 통화 가능

간편 다이얼

전화번호 입력 후 바로 수화기를 들어도 전화를 걸 수 있습니다.



기본기능

전화 받기

핸드셋 통화



스피커폰 통화



기본기능

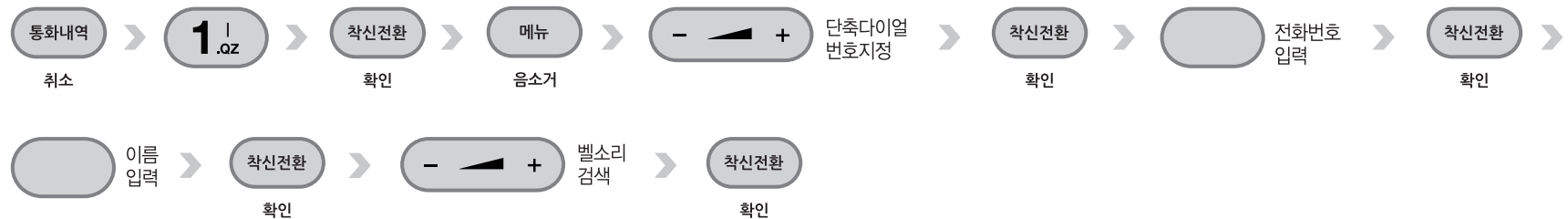
통화내역

취소

전화 번호부 입력(Phone Book)

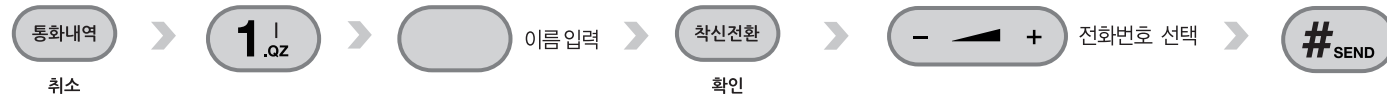
통화 내역에 저장되어 있는 전화번호를 검색하여 전화번호부에 저장할 수 있습니다. 통화 내역을 선택 후 [메뉴] 버튼을 누르면 저장이 가능합니다. 단축다이얼 버튼은 두 자리 수로 입력되며 최대 99번까지 지정할 수 있습니다. 예) [00], [01]~[99]

전화번호부 버튼을 이용한 입력 방법



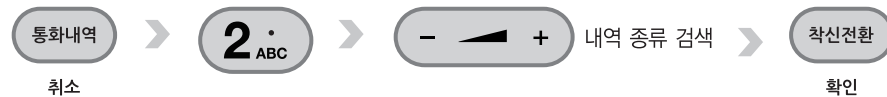
전화번호부 검색 통화(Phone book Call)

전화 번호부를 검색하여 [#]버튼을 누르면 바로 전화 걸 수 있습니다.



통화 내역(Call Log)

통화내역 버튼을 누르면 [발신통화], [수신통화], [부재중전화]의 내역을 확인할 수 있습니다.



기본기능

착신전환

확인

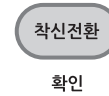
착신전환

전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정합니다. 무조건 착신전환 방법으로 설정할 수 있으며, 설정 시 LCD상에 '착신전환' 문구가 깜박입니다.

설정 방법



해제 방법



SEND

재다이얼

직전에 발신했던 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

- [Volume Icon] +

볼륨조절

- ① 수화기 소리 크기 조절 : 수화기를 든 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 수화기 소리 크기를 조절할 수 있습니다.
- ② 벨소리 크기 조절 : 대기 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 벨소리 크기를 조절할 수 있습니다.
- ③ 스피커 소리 크기 조절 : 스피커 폰 버튼을 누르고 볼륨 버튼을 눌러 스피커 소리를 조절할 수 있습니다.

메뉴

음소거

음소거

통화 중 [음소거] 버튼을 눌러 송화음을 차단할 수 있습니다.

기본기능

벨소리 변경

원하시는 벨소리를 찾아 쉽게 변경할 수 있습니다.

설정 방법



자동 지역번호

전화번호를 입력할 때 지역번호가 자동으로 입력되도록 설정할 수 있습니다. 설정 시 예외규칙을 설정하여야 하오니 먼저 관리자에게 문의 바랍니다.

설정 방법



한글 입력 방법

자음	버튼
ㄱ	4 가 GH
ㅋ	4 가 GH 4 가 GH
ㄲ	4 가 GH 4 가 GH 4 가 GH
ㄴ	5 나 JKL
ㄷ	6 다 MNO
ㅌ	6 다 MNO 6 다 MNO
ㄸ	6 다 MNO 6 다 MNO 6 다 MNO
ㄹ	5 나 JKL 5 나 JKL
ㄴ	0 ㅇ L 0 ㅇ L
ㅂ	7 바 PRS
ㅍ	7 바 PRS 7 바 PRS
ㅃ	7 바 PRS 7 바 PRS 7 바 PRS
ㅅ	8 사 TUV
ㅆ	9 사 WXY
ㅈ	9 사 WXY 9 사 WXY
ㅊ	8 사 TUV 8 사 TUV 8 사 TUV
ㅌ	9 사 WXY 9 사 WXY 9 사 WXY
ㅇ	0 ㅇ L
ㅎ	8 사 TUV 8 사 TUV

모음	버튼
ㅏ	1 ㅣ .OZ 2 ㅏ ABC
ㅑ	1 ㅣ .OZ 2 ㅏ ABC
ㅓ	2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅕ	2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅗ	2 ㅏ ABC 3 ㅡ DEF
ㅛ	2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC 3 ㅡ DEF
ㅜ	3 ㅡ DEF 2 ㅏ ABC
ㅠ	3 ㅡ DEF 2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC
ㅡ	3 ㅡ DEF
ㅣ	1 ㅣ .OZ
ㅞ	1 ㅣ .OZ 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅟ	1 ㅣ .OZ 2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅚ	2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ 1 ㅣ .OZ
ㅜ	2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ 1 ㅣ .OZ
ㅝ	2 ㅏ ABC 3 ㅡ DEF 1 ㅣ .OZ 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅡ	2 ㅏ ABC 3 ㅡ DEF 1 ㅣ .OZ
ㅞ	3 ㅡ DEF 2 ㅏ ABC 2 ㅏ ABC
ㅟ	3 ㅡ DEF 2 ㅏ ABC 1 ㅣ .OZ
ㅡ	3 ㅡ DEF 1 ㅣ .OZ

▼참조

한, 영 특수문자 변환은 [메뉴] 버튼을 누릅니다.

▼참조

본 제품의 한글입력은 "천지인"이 사용되었습니다.

각종 기능 메뉴 설정 방법

	메뉴	메뉴 +
메시지	문자메시지	1. 1.
	메시지 작성	1. 2. ABC
	음성메시지	1. 3. DEF
	보낸메시지	1. 4. GHI
	모든메시지 삭제	1. 5. JKL
	보관함 정보	1. 6. MNO
	스팸메시지	1. 7. PRS
상태 정보	SW 정보	2. ABC 1.
	IP 주소	2. ABC 2. ABC 1.
	서브넷 마스크	2. ABC 2. ABC 2. ABC
	게이트웨이	2. ABC 2. ABC 3. DEF
	DNS 서버	2. ABC 2. ABC 4. GHI
	보조 DNS	2. ABC 2. ABC 5. JKL
	IP 설정방법	2. ABC 2. ABC 6. MNO
	전화번호	2. ABC 3. DEF
	MAC 주소	2. ABC 4. GHI
	보안정보	2. ABC 5. JKL

	메뉴	메뉴 +
기능 설정	벨소리 선택	3. DEF 1.
	단축다이얼	3. DEF 2. ABC
	자동지역번호	3. DEF 3. DEF
	발신잠금	3. DEF 4. GHI
	착신전환	3. DEF 5. JKL
	착신거부	3. DEF 6. MNO
	자동전화받기	3. DEF 7. PRS
	자동받기번호들	3. DEF 8. TUV
전화기 설정	마법사	4. GHI 1.
	네트워크 설정	4. GHI 2. ABC
	서비스 설정	4. GHI 3. DEF
	VLAN	4. GHI 4. GHI
	Tos	4. GHI 5. JKL
	메시지 잠금	4. GHI 6. MNO
	명암	4. GHI 7. PRS
	언어	4. GHI 8. TUV

	메뉴	메뉴 +
유지 보수	자동설정	5. JKL 1.
	초기화	5. JKL 2. ABC
	자동화 설정시도	5. JKL 3. DEF
	S/W 복구	5. JKL 4. GHI
	웹설정	5. JKL 5. JKL
	다시시작	6. MNO

▼참조

흰글씨로 표시된 메뉴는 반드시 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

임의 설정 변경 시

심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.



인터넷전화(시내전화) 설치주소가 변경된 경우 변경된 주소를 고객센터(1544-0001)에 신고하여 주시기 바랍니다.

미 신고시 119등 긴급구조기관이 변경 전 주소지로 출동하게 되어 고객님의 긴급구조가 제한될 수 있습니다.

폐가전 처리 방법

기기 폐기시 아래 사항을 준수해 주세요

- 폐가전 처리 방법은 거주 지역에 따라 다를 수 있습니다.
해당 거주지의 관리사무소, 주민센터, 구청 등에 올바른 폐기방법을 문의해 주세요
- 사시는 곳에 따라 관리사무소에서 무료 수거 서비스를 제공할 수도 있습니다.



— 제품 보증

(주)누리보이스에서 생산, 판매하는 제품설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면
고객 여러분께서 제품을 구매한 날로 12개월 동안 무상 유지 보수를 보장합니다.

1. 보증기간 – 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

(단, 통신사와의 개별 계약에 따라 보증기간은 조정될 수 있음)

상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 제조사로부터 무상 수리 및 교환 서비스를 받을 수 있습니다.

2. 보증기간 이후 서비스 보장

보증기간 이후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 지속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다. 단, 운송비는 고객 부담입니다.

3. 예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- 1) 분실 또는 도난
- 2) 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원이상, 접속기기, 수리 개조 등)
- 3) 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- 4) 부적절한 보관 상태
- 5) 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증 규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건의 범위에 한하여 제품구입처 또는 사내 구매부서로 문의하여 주십시오.

소비자 피해 보상 규정

보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 고장 발생 시

같은 문제로 3회 이하 고장 발생 시

같은 문제로 4번째 고장 발생 시

서로 다른 문제로 5번 이하 고장 발생 시

구입 후 10일 이내 **중대 장애** 발생 시

소비자가 수리를 맡긴 기기를 서비스센터에서 분실한 경우

부품보유기간 내에 부품이 없어 수리를 할 수 없는 경우

부품은 있으나 수리를 할 수 없는 경우

구입 후 1개월 이내 **중대 장애** 발생 시

배송 및 설치 과정 중에 피해 발생 시

기기 교환 후 1개월 이내 주요 기능 장애 발생 시

교환 사유에 해당하나 교환을 할 수 없는 경우

수리를 할 수 없는 경우

보증기간 이내

무상수리

제품교환,
또는 구입가 환불

제품교환 또는 무상수리

제품교환

구입가 환불

유상수리에 해당하는 금액징수 후
제품교환

보증기간 이후

유상수리

유상수리

정액 감가상각한 금액 10%를
가산하여 환불

정액 감가상각 후 환불

해당 없음

유상수리 금액 징수 후
감가상각 적용 제품교환

— 소비자 피해 보상 규정

유상 서비스 아래의 경우 보증기간에 상관없이 수리 비용이 발생합니다.

1. 소비자의 고의 또는 과실로 인해 고장이 난 경우
2. 당사가 지정한 서비스센터가 아닌 곳에 수리를 맡긴 경우
3. 정품이 아닌 부품을 사용하여 고장이 나거나 제품이 파손된 경우
4. 화재, 염해, 수해 등의 천재지변이나 정전으로 의해 고장 난 경우
5. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
6. 사용설명서와 다른 방법으로 설치한 경우

제품 규격

구분	장치
소비전력	5W 이하
동작전원	DC 5V 1A
사용온도	0 ° C ~ 45 ° C
어댑터 입력전원	AC 100 ~ 220V, 50Hz ~ 60Hz
크기	146(W) X 209(L) X 47(H)(mm)
무게(+/- 50g)	600g
디스플레이 화면	Positive FSTN Graphic 131 x 64 dots (without Back Light) Ring Indication LED
VoIP 프로토콜	SIP
네트워크	LAN(10/100 Base-T with Auto MDIX)
코덱	Narrowband : G.711a-law, G.711u-law, G.729A/B

1. 품명:
IP300S

2. 인증번호:
R-R-MSH-IP300S

3. 회사명:
(주)누리보이스 / 한국

